

CENTRALE DE RESERVATION

Votre partenaire commercial pour la réservation de votre meublé, de votre chambre d'hôtes et dans la vente de produits touristiques.

Crédit photo : FANCY Jupiter Images



Qui sommes nous ?

La centrale de réservation a pour objet d'organiser la réservation et la vente de tous les types d'accueil touristique sur l'ensemble du département de l'Allier (Autorisation Préfectorale N°AU 0003 07 0001).

Nous sommes dans le prolongement des actions de promotion et de communication du Comité Départemental du Tourisme, est en charge de la mise en marché et de la commercialisation de produits touristiques.

La centrale de réservation propose la réservation de différentes formules :

- hébergements : meublés touristiques, chambres d'hôtes, hôtels...
- séjours pour les individuels (randonnées, détente, nature...)
- excursions et séjours groupes
- billetterie : parc Le PAL, Vulcania, festivités

La réservation c'est notre affaire !

Vous êtes dégagé des aspects contractuels et administratifs.

La centrale traite directement avec le client et devient son interlocuteur privilégié dans l'organisation de son séjour : envoi des fiches descriptives, enregistrement de la réservation, facturation, envoi des bons d'échange et prise en charge des annulations éventuelles.

Avec la centrale, vous êtes assuré du règlement des séjours puisque les clients paient avant leur arrivée.

Notre structure permet d'accorder une certaine souplesse au client quant au règlement. En effet nous disposons d'un terminal bancaire de paiement ce qui permet des réservations de dernière minute, nous acceptons et assurons le traitement des chèques vacances ainsi que les chèques étrangers.

Les frais de téléphonie, télécopie, d'affranchissement et d'encaissement sont à la charge de notre service de réservation.

La centrale gère le planning de votre gîte et vous envoie un état dès qu'une nouvelle réservation est enregistrée et confirmée à la centrale.

Une meilleure visibilité de votre bien immobilier

- le Relais Départemental des Gîtes de France
- l'association Clévacances Allier
- le Comité Régional de Développement et de Tourisme d'Auvergne
- l'Agence régionale de réservation Auvergne Tourisme
- la Fédération des Loisirs Accueil France (adhésion à la commission Groupes)
- un réseau d'agences de voyages en France et à l'étranger

Une disponibilité et un savoir faire au service de la clientèle

La centrale de réservation, c'est avant tout une équipe au service des clients.

Lorsqu'un client entre en contact avec la Centrale, il est guidé et conseillé par nos agents de réservation afin de trouver le séjour idéal en fonction de ses exigences et de la disponibilité des hébergements.

Quatre personnes connaissent parfaitement les gîtes, maîtrisent les langues étrangères et ont à leur disposition des outils informatiques performants permettant de répondre efficacement et rapidement aux clients du lundi au vendredi de 8h30 à 12h30 et de 14h à 18h au **04.70.46.81.60**.



CDT Allier - Centrale de réservation

Pavillon des Marronniers BP 65 - 03402 YZEURE CEDEX

tél. : 04.70.46.81.60 - fax : 04.70.46.00.22 - cdt-sla@pays-allier.com